

## **REGULAMIN**

### **Warunki uczestnictwa w programie Lojalnościowym.**

#### **1. Wprowadzenie**

Niniejszy dokument ("Regulamin" lub „Warunki uczestnictwa”) określa zasady funkcjonowania Programu Lojalnościowego Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień („Program lojalnościowy” lub „Program”) oraz warunki uczestnictwa w Programie, w tym zasady przyznawania uczestnikom programu Punktów.

#### **2. Program Lojalnościowy**

2.1 Program Lojalnościowy jest organizowany i zarządzany przez firmę City Concierge Sp. z o. o., z siedzibą w Krakowie przy ul. Stoczniovców 3, 30-709 Kraków, NIP: 6793156762, REGON: 368399741, KRS 0000696866 ("Organizator Programu") przy współpracy przedsiębiorców, z którymi Organizator Programu zawarł umowy o współpracy („Partnerzy Programu”). Program jest prowadzony na terenie Polski.

2.2. Program Lojalnościowy opiera się na zasadach sprzedaży premiowej, w ramach której, w związku z nabyciem przez Uczestników Programu określonych towarów lub usług Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień albo wizytą w Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień, zostaną Uczestnikom Programu przyznane Punkty programu Lojalnościowego („Punkty”, „Punkty Lojalnościowe”). Punkty przyznawane w ramach opcji „za wizytę” przyjmuje się że są wydawane w związku z nabyciem przez Uczestnika Programu określonych towarów lub usług w Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień („Hotel”) podczas pobytu, który został dokonany bezpośrednio w Recepcji Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień (telefonicznie, mailowo, osobiście lub przez stronę [www.bialykamien.com](http://www.bialykamien.com)). Punkty nie są przyznawane za pobyty zarezerwowane przez pośredników (portale rezerwacyjne, biura podróży, itd.). Przyznane punkty Uczestnicy Programu będą mogli wymienić na Nagrody przyznawane przez Hotel.

#### **3. Uczestnicy Programu**

3.1 Uczestnikiem Programu (zwanym również "Uczestnikiem") może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat oraz posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, dokonująca transakcji, o których mowa w pkt 2.2, na cele nie związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, i która posiada Kartę Lojalnościową.

3.2 Kara Lojalnościowa („Karta”) wydawana jest stałym Gościom Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień. Za Stałego Gościa uznaje się osobę, która dokonała min. 3 rezerwacji na pobyt indywidualny przez stronę [www.bialykamien.com](http://www.bialykamien.com), mailowo, telefonicznie lub osobiście w Recepcji Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień. Hotel zastrzega sobie prawo do stosowania odstępstw od powyższych zasad odnośnie uznawania danej osoby za Stałego Gościa.

3.3 Przez pierwsze użycie Karty Lojalnościowej lub przez pierwsze posłużenie się numerem Karty, Uczestnicy Programu potwierdzają, że akceptują Regulamin. Przyznane punkty Uczestnicy Programu mogą wymienić na nagrody po prawidłowym zarejestrowaniu w Programie. Zarejestrowanie dokonywane jest samodzielnie na stronie internetowej Programu Lojalnościowego.

3.4 Rejestracja obejmuje podanie następujących danych Uczestnika Programu:

1. imię,
2. data urodzenia,
3. płeć,
4. kod pocztowy,
5. email,
6. numer telefonu komórkowego (niewymagany podczas rejestracji przez

stronę [www.programlojalnosciovoy.bialykamien.com](http://www.programlojalnosciovoy.bialykamien.com))

3.5 Wystarczające jest jednokrotne zgłoszenie Uczestnika do Programu. Organizator nie przyjmie wielokrotnego zgłoszenia do Programu tej samej osoby.

3.6 Rejestrując się do programu każdy Uczestnik Programu wyraża zgodę na otrzymywanie drogą mailową lub sms informacji związanych z programem lojalnościowym i ofertą handlową Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień.

3.7 Po rejestracji Uczestnik Programu może zalogować się do swojego konta za pomocą strony [www.bialykamien.com/program-lojalnosciovoy](http://www.bialykamien.com/program-lojalnosciovoy). Po zalogowaniu na stronie www Uczestnik może na bieżąco śledzić historię transakcji, edytować swoje dane, może włączyć lub wyłączyć opcje wysyłki do niego różnego typu wiadomości marketingowych za pomocą sms lub email). Uczestnik powinien zaktualizować swoje dane po zalogowaniu się do swojego konta jeżeli uległy zmianie.

3.8 Informacje dotyczące programu będą Uczestnikom Programu przekazywane pocztą e-mail lub za pomocą sms na numer telefonu, który wskazali w formularzu zgłoszeniowym podczas rejestracji.

#### **4. Karty**

4.1 Karta Uczestnika Programu Lojalnościowego („Karta”, „Karta Lojalnościowa”) umożliwia udział Uczestnika w Programie na zasadach określonych w Regulaminie. Zalecane jest niezwłoczne zarejestrowanie Karty. Do czasu rejestracji Karty w Programie, jest ona traktowana jak znak legitymacyjny.

4.2 Zarejestrowanie Karty Lojalnościowej odbywa się za pośrednictwem strony internetowej Programu. Uczestnik Programu otrzyma od Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień Kartę Uczestnika Programu Lojalnościowego, z unikatowym numerem oraz kodem zabezpieczającym. Przyjmuje się, że posiadacz Karty jest uprawniony do jej używania w sposób przewidziany Regulaminem.

4.3 Karty Lojalnościowe pozostają własnością Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień. Kart nie można zbywać lub przekazywać w inny sposób osobom trzecim. Zalecane jest zabezpieczenie numeru Karty przed dostępem osób nieuprawnionych.

4.4 Karta Lojalnościowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w szczególności nie jest kartą kredytową, debetową ani inną kartą z funkcją płatniczą.

4.5 W sytuacji, gdy Uczestnik zagubi niezarejestrowaną Kartę Lojalnościową, możliwa jest sytuacja, w której znalazca dokona jej rejestracji na swoje dane i wykorzysta zgromadzone wcześniej punkty, za co Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności.

4.6 W przypadku utraty Karty Lojalnościowej lub podejrzenia, że osoba nieuprawniona wykorzystuje Kartę, Uczestnik Programu zobowiązany jest bezzwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora Programu. Uczestnik Programu odpowiada za szkody powstałe w wyniku braku informacji lub spóźnionej informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim.

4.7 W przypadku zgłoszenia utraty Karty Lojalnościowej lub zgłoszenia podejrzenia, że osoba nieuprawniona wykorzystuje Kartę Konto Uczestnika Programu zostanie zablokowane do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości.

4.8 W przypadku uszkodzenia lub zaginięcia Karty Lojalnościowej Uczestnik Programu otrzyma

nową Kartę, a punkty zgromadzone na poprzedniej Karcie zostaną przepisane na nową Kartę Lojalnościową, o ile nie zajdą okoliczności opisane w pkt 4.5 i 4.6.

#### **5. Przyznawanie Punktów Programu Lojalnościowego**

5.1 W związku z nabywaniem określonych towarów lub usług w Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień, przy użyciu Karty Lojalnościowej, albo w związku z pobytem w Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień zarezerwowanym bezpośrednio w Recepcji Hotelu (telefonicznie, mailowo, osobiście bądź przez stronę [www.bialykamien.com](http://www.bialykamien.com)) i użyciem Karty Lojalnościowej, Uczestnikom Programu zostaną przyznane Punkty Programu Lojalnościowego. Informacja o ilości przyznawanych Punktów będzie dostępna na stronie [www.programlojalnoscowy.bialykamien.com](http://www.programlojalnoscowy.bialykamien.com) po zalogowaniu się Uczestnika Programu do swojego konta.

5.2 Pracownicy Recepcji Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień odpowiadają za przyznanie poprawnej ilości Punktów Programu Lojalnościowego.

5.3 Punkty Programu Lojalnościowego nie podlegają wymianie na pieniądze.

5.4 Hotel&Medi-Spa Biały Kamień określa za jakie towary i usługi przyznawane będą Punkty Programu Lojalnościowego oraz ustalają przelicznik tj. kwotę za którą uczestnik programu otrzyma jeden Punkt. Recepcja Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień określa również ilość Punktów Programu Lojalnościowego przyznawanych w związku z wizytą w Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień.

5.5 Przelicznik punktów został ustalony na 100 zł = 1 punkt, czyli za każde wydane 100 zł w Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień uczestnik programu otrzyma 1 punkt, np. dokonując płatności na kwotę 199 zł Pracownik Recepcji przyzna uczestnikowi programu w systemie 1 punkt.

5.6 Informacje o nagrodach oraz dotyczące Programu - Uczestnicy Programu mogą znaleźć na stronie internetowej Programu [www.programlojalnoscowy.bialykamien.com](http://www.programlojalnoscowy.bialykamien.com). W Recepcji Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień można uzyskać informacje związane z uczestnictwem w Programie oraz ogólne informacje dotyczące funkcjonowania Programu.

5.7 Aby uzyskać Punkty Lojalnościowe Uczestnicy Programu powinni okazać swoją Kartę przed wystawieniem rachunku względnie przed dokonaniem zapłaty. Numer Karty jest odczytywany z Karty Lojalnościowej.

5.8 Jeżeli Uczestnik Programu zrezygnuje z nabycia towarów lub usług, za które zostały przyznane mu Punkty Programu Lojalnościowego, np. gdy odstąpi od umowy, wypowie ją, uchyli się od skutków prawnych oświadczenia woli, Organizator Programu i Hotel&Medi-Spa Biały Kamień zastrzegają sobie prawo do cofnięcia przyznanych Uczestnikowi Punktów. To samo dotyczy przypadków nadużyć lub błędnego zaksięgowania transakcji.

## **6. Stan konta Programu Lojalnościowego**

6.1 Przyznane Uczestnikom Programu Punkty zapisywane są pod numerem Karty Lojalnościowej na elektronicznym koncie prowadzonym i zarządzanym przez Organizatora Programu. W przypadku zarejestrowania w Programie aktualny stan Punktów Uczestnicy Programu mogą sprawdzić na stronie internetowej Programu [www.programlojalnoscowy.bialykamien.com](http://www.programlojalnoscowy.bialykamien.com) po zalogowaniu się do swojego konta.

## **7. Wymiana Punktów na Nagrody**

7.1 Wymiana Punktów na Nagrody możliwa jest gdy stan konta Uczestnika Programu na to pozwala. Nagrody mogą stanowić przychód w myśl przepisów prawa podatkowego i podlegać opodatkowaniu zgodnie z tymi przepisami. Maksymalna liczba Punktów która może być jednorazowo wymieniona na nagrody i jest wolna od podatku wynika z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy „o podatku dochodowym od osób fizycznych” i wg stanu prawnego z dnia 1 lipca 2016 r. odpowiada kwocie 760,00 złotych (siedemset sześćdziesiąt 00/100).

7.2 W przypadku zmiany przywołanych wyżej przepisów prawa, fakt ten nie wymaga powiadomienia uczestnika Programu i nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

7.3 Wymiana Punktów jest możliwa zgodnie z wyborem uczestnika Programu na Nagrody, które oferuje Hotel&Medi-Spa Biały Kamień, ale Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji niektórych nagród w przypadku wysokiego obłożenia hotelu lub terminu ofert specjalnych.

7.5 Przeniesienie Punktów na rzecz innych Uczestników jest możliwe tylko za zgodą Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień.

7.6 Przy odbiorze Nagrody uczestnik Programu ma obowiązek okazać swoją Kartę Lojalnościową.

7.7 Przyznane punkty są dostępne do wymiany przy następnym pobycie (bez względu na sposób dokonania rezerwacji). Zgromadzone punkty nie mogą być realizowane w trakcie pobytu, za który zostały przyznane.

7.8 Przed wydaniem Nagrody Recepcja Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień może powtórnie sprawdzić stan Punktów. Wydanie Nagrody jest możliwe tylko w przypadku, gdy dostępna jest wystarczająca liczba Punktów.

7.9 Zamówienie Nagrody następuje zgodnie z zasadami określonymi na stronie internetowej Programu [www.programlojalnosciovyy.bialykamien.com](http://www.programlojalnosciovyy.bialykamien.com) i jest możliwe wyłącznie poprzez kontakt bezpośrednio z Recepcją Hotelu (telefoniczny, mailowy lub osobisty).

7.10 Hotel&Medi-Spa Biały Kamień odpowiada za jakość, czas realizacji oraz za dostarczenie nagród Uczestnikom Programu. Firma udostępniająca Program nie ponosi odpowiedzialności za realizację nagród.

7.11 Ze względu na wymogi bezpieczeństwa lub ograniczenia prawne niektóre Nagrody mogą być dostępne tylko dla osób pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych.

## **8. Zamknięcie Konta**

8.1 Jeśli w okresie następujących po sobie 12 miesięcy w stosunku do danego Uczestnika Programu nie zostaną przyznane Punkty, Konto Uczestnika Programu może zostać zamknięte, a znajdujące się na nim punkty wygasną.

## **9. Ustanie uczestnictwa w Programie**

9.1 Z uczestnictwa w Programie można zrezygnować w każdej chwili poprzez wypełnienie stosownego formularza znajdującego się po zalogowaniu użytkownika na swoje konto przez stronę internetową [www.programlojalnosciovyy.bialykamien.com](http://www.programlojalnosciovyy.bialykamien.com). W przypadku braku zarejestrowania konta rezygnacja odbywa się przez zniszczenie Karty Lojalnościowej.

9.2 Zakończenie uczestnictwa w Programie Lojalnościowym prowadzi do utraty zgromadzonych Punktów.

## **10. Zmiany Warunków Uczestnictwa**

Niniejsze Warunki Uczestnictwa mogą zostać zmienione lub uzupełnione przez Organizatora, celem zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu, a w szczególności zapobiegania nadużyciom. O zmianach uczestnicy Programu zostaną powiadomieni przez zamieszczenie tej informacji na stronie [www.bialykamien.com/program-lojalnosciovyy](http://www.bialykamien.com/program-lojalnosciovyy), lub w formie wiadomości email rozesyłanych Uczestnikom Programu. Zmianę uważa się za potwierdzoną, jeśli w ciągu miesiąca od zawiadomienia Uczestnik Programu nie złoży rezygnacji lub gdy przed upływem tego terminu użyje Karty Lojalnościowej w sposób przewidziany w niniejszym Regulaminie.

## **11. Zakończenie Programu Lojalnościowego**

11.1 Organizator może zawiesić lub zakończyć Program. O takiej decyzji Uczestnicy Programu zostaną niezwłocznie poinformowani, przynajmniej 30 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu. Informacja ta może zostać przekazana także na stronie internetowej Programu [www.programlojalnosciowy.bialykamien.com](http://www.programlojalnosciowy.bialykamien.com) lub drogą mailową.

11.2 Gdy Program zostanie zakończony Uczestnicy Programu mogą wymienić swoje Punkty w terminie określonym w zawiadomieniu o zakończeniu Programu. Po upływie tego terminu wymiana Punktów Lojalnościowych nie będzie możliwa.

## **12. Postanowienia końcowe**

Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikną z niniejszych Warunków Uczestnictwa, właściwe jest prawo polskie.

## **13. Ochrona danych.**

Uczestnik Programu, poprzez podanie danych podlegających rejestracji wyraża zgodę na ich przetwarzanie. Organizator Programu oraz Hotel&Medi-Spa Biały Kamień zobowiązują się chronić dane objęte rejestracją przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

**14.** Uczestnik poprzez zarejestrowanie się w Programie akceptuje regulamin Hotelu&Medi-Spa Biały Kamień, Strefy Wellness, SPA i informator hotelowy.